



April 2012

Napco Beds - Garantieleistungen



Für alle Napco Beds – Produkte wird eine Garantiezeit von 2 Jahren ab Kaufdatum gewährt. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Wurde das Napco Beds – Produkt bei einem autorisierten Fachhändler gekauft, ist die Garantiezeit: **0-5 Jahre: Vollgarantie.**

Die Garantie umfasst physikalische Defekte und Materialveränderungen, die trotz sachgemäßem Gebrauch entstanden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen sind handelsübliche Veränderungen der Materialeigenschaften die ohne Einfluss auf die Qualität und Haltbarkeit der Ware entstanden sind.

Bei Geltendmachung eines Garantieanspruches ist der Kaufbeleg vorzuweisen.

Reklamationen müssen bei jedem autorisierten Fachhändler eingereicht werden, bei dem das Napco Beds Produkt gekauft wurde. Um eine Reklamation einreichen zu können, müssen Sie die Originalrechnung bzw. den Kassenbeleg vorweisen. Unsere Boxen und Matratzen werden im Gebrauch etwas weicher, deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen nicht unter die Garantie. Die Garantie ist nur dann gültig, wenn das Napco Beds Produkt gemäß der Gebrauchsanleitung verwendet und behandelt wurde.

Die Garantie ist nicht gültig:

- Wenn das Napco Beds Produkt feucht oder naß geworden ist. Dies kann die Funktionalität stark beeinflussen.
- Wenn das Produkt stark verschmutzt und unhygienisch ist.
- Wenn die Anweisungen von Napco Beds bezüglich Gebrauch, Pflege und Instandhaltung nicht befolgt wurden, oder das Produkt wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist.
- Wenn das Produkt während der Garantiezeit repariert oder ersetzt wurde, wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.
- Bei Schimmel- und Stockflecken

Bitte beachten Sie: Eine gewisse Faltenbildung bei unseren Produkten ist normal.